

Pour moi, donner le meilleur au quotidien signifie...



«Quand je suis en formation, j'aimerais faire des pas de géant et tout améliorer. Mais pour donner le meilleur au quotidien, j'ai appris à me fixer de petits objectifs et à me concentrer dessus jusqu'à ce que je sois satisfait.»

Au quotidien, j'essaie de donner le meilleur de moi-même en prêtant attention à mon environnement et en interagissant avec lui, qu'il s'agisse de ma famille, de mes amis, de mes voisins ou de personnes que je rencontre dans la rue, dans l'optique de les aider du mieux possible.»

- Laurien van der Graaff

«Pour moi, donner le meilleur au quotidien signifie être en paix avec moi-même le soir lorsque je fais le point sur ma journée. Atteindre mes objectifs et me coucher avec la satisfaction du devoir accompli.»

- Sandra Tovar de Marciello, en charge de la supervision du service interne de vente



«Donner le meilleur au quotidien signifie pour moi réfléchir chaque jour à des domaines dans lesquels je peux apporter une valeur ajoutée et approfondir des sujets. Pour cela, je pense souvent à la situation telle qu'elle est et je la remets en question. Ma devise : Progresser petit à petit et améliorer les choses.»

- John Ruppli, responsable des ressources humaines



«Pour moi, c'est un slogan motivant mais pas écrasant. Un défi qui se veut sportif et positif.»

- Urs Neuhauser, CEO de Griesser

*«Dans mon domaine de compétence, c'est-à-dire le Lamisol 90, cela signifie accomplir parfaitement mes tâches quotidiennes, avec la qualité que j'attends. Identifier le travail à accomplir autour de moi lorsque des collègues s'absentent inopinément et intervenir à mon idée lorsque c'est nécessaire pour que chaque client reçoive son produit à temps.
Je suis également très fière lorsque je vois les produits de Griesser et que les clients sont satisfaits de mon travail.»*

- Rosanna Marcone, employée dédiée à la production du Lamisol 90



«Je me demande si mon temps a été utilisé de manière rentable pour nos clients. Pour cela, je me demande aussi ce que j'ai fait durant la journée qui n'a pas apporté de valeur ajoutée et comment cette activité peut être réduite, voire éliminée.»

- Pascal Strässle, directeur de l'exploitation

«Donner le meilleur est un slogan qui ne va pas assez loin pour moi - parfois même le meilleur n'est pas assez bon... Donner le meilleur peut signifier que je me situe bien en dessous de la norme. J'ai certes donné tout ce qui était possible, et cela a peut-être apaisé ma conscience. Mais je n'ai toujours pas répondu aux attentes. Car au final, l'important est de répondre aux attentes ou, mieux encore, de les dépasser.

*Par analogie avec le sport, je pense que nous devons nous tourner davantage vers la performance
- la performance de haut niveau.*

Le sport de haut niveau implique des performances de haut niveau (d'où le nom...) - les performances sont bien supérieures à la norme et, pour une personne normale, également bien supérieures aux attentes. Chez Griesser, nous fournissons certes des prestations de haut niveau (probablement supérieures à la norme en termes de quantité) - mais au mieux, nous ne répondons qu'aux attentes de base de nos clients. Cela n'est donc pas suffisant pour parler d'excellence.

Nous devons dépasser nos limites et rendre possible l'impossible - et seulement alors nous aurons donné le meilleur de nous-mêmes.»

- Emanuel Kissling, responsable de l'organisation des produits Aadorf



«Bonjour à tous, je m'appelle Marcel Klarer et je suis le directeur du centre de Zurich Est à Volketswil.

On m'a demandé ce que signifiait pour moi « Donner le meilleur au quotidien ».

Pour moi, cela implique de ressentir de la satisfaction chaque jour. Donner le meilleur au quotidien n'est pas seulement une question de réussite commerciale, mais aussi de réussite personnelle.

Depuis des années, j'applique la devise « Le succès est une question de volonté », car cela implique aussi de donner le meilleur de soi-même chaque jour.

Pour atteindre un objectif que vous vous êtes fixé, vous devez faire de votre mieux chaque jour, persévérer, ne pas abandonner et rester positif.

Cela ne signifie pas que vous devez être parfait - mais il n'est pas envisageable de baisser les bras.

En tant que cadre dirigeant, j'ai la responsabilité de donner le meilleur de au quotidien, pour mes employés et pour moi-même.

Pour moi, les gens passent avant tout. Je veux que mes employés sachent qu'il y a quelqu'un ici qui les soutient, qui les comprend et qui les aide aussi à aller de l'avant.

Chacun de nous a des priorités et des objectifs différents qui sont importants pour nous dans la vie et pour lesquels nous sommes prêts à donner le meilleur de nous-mêmes chaque jour.

Il est important de ne pas perdre de vue ses objectifs, de se battre pour les atteindre et parfois de se dépasser et surtout d'assumer la responsabilité de ses propres actions.»

- Marcel Klarer, directeur du Centre Griesser de Volketswil



«Donner le meilleur au quotidien - voire un peu plus - c'est pour cela que nos clients nous apprécient !

Non seulement j'essaie de donner le meilleur de moi-même chaque jour, mais j'essaie aussi de motiver et de soutenir mes employés afin qu'ils donnent eux aussi le meilleur d'eux-mêmes pour nos clients au quotidien ! Cela signifie que vous devez être attentif aux choses qui ne vous intéressent pas personnellement, mais qui sont TRÈS importantes pour les autres ! Encore et toujours!»

- Verena Thoma, responsable du ContactCenter